

**T.C.**  
**ÇERKEŞ KAYMAKAMLIĞI**  
**SOSYAL YARDIMLAŞMA VE DAYANIŞMA VAKFI**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

| SIRA NO | HİZMETİN ADI                                | BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER  | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)   |
|---------|---|---|---|
| 1       | GIDA YARDIMI                                | <ol style="list-style-type: none"><li>1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )</li><li>2. Başvuru Dilekçesi</li><li>3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (evli ise eşininde) (ilk defa başvuru yapılıyorsa )</li><li>4. 1 adet fotoğraf (Evli ise eşininde)</li><li>5.Vakfımızda Dosyası mevcut olan vatandaşların dilekçe ile başvurmaları yeterlidir.</li></ol>   | <p>30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa)</p> <p>14 GÜN (Gıda yardımının devamı için yapılan başvurularda)</p>    |
| 2       | YAKACAK YARDIMLARI                          | <ol style="list-style-type: none"><li>1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )</li><li>2. Başvuru Dilekçesi</li><li>3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (evli ise eşininde)(ilk defa başvuru yapılıyorsa )</li><li>4. 1 adet fotoğraf (Evli ise eşininde)</li><li>5. Vakfımızda Dosyası mevcut olan vatandaşların dilekçe ile başvurmaları yeterlidir.</li></ol> <p>En geç yan taraftaki sütunda belirtilen sürelerde başvurular karara bağlanır. Uygun bulunan başvurularda yakacak yardımı teslimi, Depomuzda mevcut Kömür var ise veya Başbakanlık Sosyal Yardımlaşma Ve Dayanışma Genel Müdürlüğüne , vakfımıza yakacak sevkiyatı yaptığı tarihte yapılır.</p> | <p>30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa)</p> <p>14 GÜN (Yakacak yardımının devamı için yapılan başvurularda)</p> |
| 3       | BARINMA YARDIMLARI (KİRA)                   | <ol style="list-style-type: none"><li>1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )</li><li>2. Başvuru Dilekçesi</li><li>3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (evli ise eşinin )(ilk defa başvuru yapılıyorsa )</li><li>4.1 adet fotoğraf (Evli ise eşininde)</li><li>5. Barınma ihtiyaç Raporu/Varsa hasar tespit Raporu/Kira Kontratı</li><li>6.Vakfımızda dosyası mevcut olan vatandaşların dilekçe ile başvurmaları yeterlidir.</li></ol>  | <p>30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa)</p> <p>14 GÜN (Kira yardımının devamı için yapılan başvurularda)</p>    |
| 4       | SOSYAL DESTEK YARDIMLARI (Bir Defaya Mahsus | <ol style="list-style-type: none"><li>1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )</li><li>2. Başvuru Dilekçesi</li><li>3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (Evli ise eşininde) (ilk defa başvuru</li></ol>  | <p>30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa)</p>   |

|   |                                    |  |   |
|---|------------------------------------|--|---|
|   | <b>Para/ Periyodik Nakit</b>       | <p>yapılıyorsa )</p> <p>4. 1 adet fotoğraf (Evli ise eşininde)</p> <p>5. Vakfımızda Dosyası mevcut olan vatandaşların dilekçe ile başvurmaları yeterlidir.</p>   | 14 GÜN (Sosyal destek devamı için yapılan başvurularda)   |
| 5 | <b>EĞİTİM YARDIMLARI</b>           | <p>1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )</p> <p>2. Başvuru Dilekçesi</p> <p>3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa )</p> <p>4.1 adet fotoğraf (Evli ise eşininde)</p> <p>5. Öğrenci Belgesi</p> <p>6. Vakfımızda Dosyası mevcut olan vatandaşların dilekçe ile başvurmaları yeterlidir.</p>   | <p>30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa)</p> <p>14 GÜN (Eğitim destek devamı için yapılan başvurularda)</p>  |
| 6 | <b>ŞARTLI EĞİTİM YARDIMI (ŞNT)</b> | <p>1. SYDV Şartlı Eğitim Yardımı Başvuru Formu(İlk defa yapılan başvuruluyorsa)</p> <p>2. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (evli ise kendisinin ve eşinin) (İlk defa yapılan başvuruluyorsa)</p> <p>3. Öğrenci Belgesi</p> <p>4. Çocukların Kimlik Fotokopisi</p> <p><b>Not:</b> Başvurular sürekli alınır. İlk incelemede olumsuzluk görülmeyen başvurular değerlendirilmek üzere en geç 5 gün içinde Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğüne gönderilir.</p> | 14 GÜN, içerisinde bilgisayar ortamına girilecek ve Başbakanlık Sosyal Yardımlaşma Ve Dayanışma Genel Müdürlüğüne onaylanması beklenecek onaylandıktan sonra 5 GÜN içerisinde fayda sahibi ile sözleşme imzalanacaktır. |
| 7 | <b>ŞARTLI SAĞLIK YARDIMI (ŞNT)</b> | <p>1. SYDV Şartlı Sağlık Yardımı Başvuru Formu (İlk defa başvuruluyorsa)</p> <p>2. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (evli ise kendisinin ve eşinin) (İlk defa başvuruluyorsa)</p> <p>3. Çocukların Kimlik Fotokopisi</p> <p><b>Not:</b> Başvurular sürekli alınır. İlk incelemede olumsuzluk görülmeyen başvurular değerlendirilmek üzere en geç 5 gün içinde Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğüne gönderilir.</p>  | 14 GÜN, içerisinde bilgisayar ortamına girilecek ve Başbakanlık Sosyal Yardımlaşma Ve Dayanışma Genel Müdürlüğüne onaylanması beklenecek onaylandıktan sonra 5 GÜN içerisinde fayda sahibi ile sözleşme imzalanacaktır  |
| 8 | <b>ÖZÜRLÜ İHTİYAÇ YARDIMLARI</b>   | <p>1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )</p> <p>2 Başvuru Dilekçesi</p> <p>3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk defa başvuruluyorsa)</p> <p>4. Medikal malzeme kullanımı gerektiğine dair Sağlık Kurulu Raporu</p> <p>5. Sosyal Güvenlik Kurumuna tabi olanlardan araç bedelinin, tabi olduğu kurumca karşılanmadığına dair belge.</p> <p>4. Vakfımızda Dosyası mevcut olan vatandaşların dilekçe ile başvurmaları yeterlidir.</p>             | <p>30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa)</p> <p>14 GÜN (Yardımanın devamı için yapılan başvurularda)</p>   |
| 9 | <b>AFET DESTEKLERİ</b>             | 1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )  | 14 GÜN  |

|    |   |  |        |
|----|---|--|--------|
|    | (Deprem, Yangın, Sel vb.)                         | 2 Başvuru Dilekçesi<br>3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi<br>4 Hasar tespit raporu/Yangın raporu vb.  |        |
| 10 | <b>TERÖR ZARAR YARDIMI</b>                        | 1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )<br>2. Başvuru Dilekçesi<br>3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi<br>4. Terör zararı tespit tutanağı<br>5. Vakfımızda Dosyası mevcut olan vatandaşların dilekçe ile başvurmaları yeterlidir.  | 14 GÜN |
| 11 | <b>PROJE DESTEKLERİ (GELİR GETİRİCİ PROJELER)</b> | 1. Fayda sahibi başvuru formu<br>2. Proje hazırlama formatı<br>3. Proje başvuru formu<br>4. Başvuru yapan kişinin kimlik fotokopisi<br>5. Proje yapacak kişinin iş tecrübesini kanıtlayıcı belge (ustalık, kalfalık, diploma, sertifika, referans mektubu vs.)<br><b>Not:</b> Proje Destek başvurularının uygunluğu Mütevelli Heyeti tarafından en geç 30 gün içinde karar bağlanır. Uygun olduğu görülen projeler değerlendirilmek üzere Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğüne gönderilir.. | 30 GÜN |
| 12 | <b>PROJE DESTEKLERİ</b>                           | 1. Fayda sahibi başvuru formu<br>2. Proje hazırlama formatı<br>3. Proje başvuru formu<br><b>Not:</b> Proje Destek başvurularının uygunluğu Mütevelli Heyeti tarafından en geç 30 gün içinde karar bağlanır. Uygun olduğu görülen projeler değerlendirilmek üzere Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğüne gönderilir.   | 30 GÜN |

**Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

**İlk Müracaat Yeri:**

**İsim** : Atakan DALASLAN  
**Unvan** : Vakıf Müdürü  
**Adres** : Hükümet Cad. Hükümet Konağı Çerkeş/ÇANKIRI  
**Tel** : 766 38 85  
**Faks** : 766 44 37  
**E-Posta** : sydvcerkes@mynet.com

**İkinci Müracaat Yeri:**

**İsim** : Osman BEYAZYILDIZ  
**Unvan** : Kaymakam  
**Adres** : Hükümet Cad. Hükümet Konağı Çerkeş/ÇANKIRI  
**Tel** : 766 10 15  
**Faks** : 766 44 37  
**E-Posta** :